



Szczecin, 10-05-2018 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie**

SZ.RET.070.4.116.2018.MB

**DECYZJA**

Na podstawie:

- art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2017 r., poz. 1257 ze zm.)
- art. 24c ust. 2 oraz 27 a ust 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.),
- w związku z art. 240 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),

**po rozpatrzeniu**

wniosku złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne Elektrociepłownia Rosnowo Sp. z o.o. w Rosnowie, o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie swojego działania w obrębie gminy Manowo na okres trzech lat,

**zatwierdzam**

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dla Elektrociepłowni Rosnowo Sp. z o.o. w Rosnowie.

Brzmienie taryfy określa załącznik.

**UZASADNIENIE**

W dniu 14 marca 2018 r. do Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek Elektrociepłowni Rosnowo Sp. z o.o. w Rosnowie o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat.

Po dokonaniu oceny złożonego wniosku o zatwierdzenie taryfy złożonego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, organ regulacyjny jakim jest w przedmiotowej sprawie Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wezwał przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne do uzupełnienia wniosku pismem z dnia 5 kwietnia 2018 r.

Elektrociepłownia Rosnowo Sp. z o.o. w Rosnowie uzupełniła wniosek o zatwierdzenie taryfy pismem z dnia 23 kwietnia 2018 r.



Mając na uwadze powyższe, organ regulacyjny zawiadomił strony postępowania o możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Na skutek rozpatrzenia wniosku o zatwierdzenie taryfy organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż zasługuje on na uwzględnienie. U podstaw takiego rozstrzygnięcia legły następujące motywy.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy jest kompletny pod względem formalnym, czyli zawiera projekt taryfy, uzasadnienie, sprawozdania finansowe oraz inne niezbędne informacje i tabele, o których mowa w art. 24 b ust. 4 i ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zatem jest zgodny z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne.

Po analizie zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków organ regulacyjny ocenił złożony wniosek o zatwierdzenie taryfy pod kątem celowości ponoszenia przewidywanych kosztów działalności i uznał, że zapewniają one ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Mając na uwadze powyższe należało orzec jak w sentencji.

### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Szczecinie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu regulacyjnego, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi regulacyjnemu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

3. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania.

4. W terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

5. Za wydanie decyzji o zatwierdzeniu taryfy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 500 zł., opłatę należy wnieść na rachunek bankowy organu regulacyjnego w Szczecinie 34 1130 1017 0020 1510 6720 0023, **w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.**

7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



**Z up. DYREKTORA**  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Szczecinie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego  
Wody Polskie

**Z-CA DYREKTORA**

Krzysztof Iwan

#### Otrzymują:

1. **Elektrociepłownia Rosnowo Sp. z o.o.**  
Rosnowo 27  
76-042 Rosnowo,
2. **Gmina Manowo**  
Manowo 40  
76-015 Manowo,
3. **a/a.**

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Szczecinie, ul. Tama Pomorzańska 13a, 70-030 Szczecin

tel.: +48 (91) 44 11 200 fax: +48 (91) 44 11 300 e-mail: szczecin@wody.gov.pl



Ministerstwo Energii i Klimatu w sprawie opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków w zakresie właściwości zarządcy przez Wójta Gminy Manowo

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą;

2. Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z dnia 2 marca 2018 r. poz. 472) zwane dalej Rozporządzeniem;

3. Ustawa z dnia 30 lipca 2017 r. Prawo wodne;

4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednolitego stawek opłat za usługi wodne (t.j. Dz. U. z 30 grudnia 2017 r. poz. 2502);

Taryfowe ceny i stawki opłat obopólnych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Elektrociepłownię Rosnowo Spółka z o.o. w Rosnowie

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

W ramach działalności

## TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

- > działalność w zakresie inżynierii i kosztów z tytułu dostaw techniczne (PKD 71.12.Z)
  - > wytwarzanie i zapotrzebowanie w gminie wodę, gazę, ciepło (PKD 35.30.Z)
  - > odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z)
  - > pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z)
- Przedmiotem działalności Spółki w ramach Działalności jest:



## **I. Informacje ogólne**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Manowo w zakresie udzielonego zezwolenia przez Wójta Gminy Manowo dla Elektrociepłowni Rosnowo Spółka z o.o. na okres **36 miesięcy**.

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 139 z późn. zm.) zwana dalej Ustawą;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z dnia 2 marca 2018r. poz.472), zwane dalej Rozporządzeniem;
3. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne;
4. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne ( t.j. Dz.U. z 30 grudnia 2017 r. poz. 2502);

Taryfowe ceny i stawki opłat abonamentowych dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Elektrociepłownię Rosnowo Spółka z o.o. w Rosnowie.

## **II. Rodzaje prowadzonej działalności**

Elektrociepłownia Rosnowo Spółka z o.o. w Rosnowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Wójta Gminy Manowo Nr 1/2016 z dnia 13 kwietnia 2016 r., Nr 2/2016 z dnia 03.05.2016 r., Nr 1/2018 z dnia 01.02.2018 r. oraz wytwarza i zaopatruje w parę wodną i gorącą wodę.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania Spółki jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu (sieci i urządzenia w m. Rosnowo) oraz dzierżawionych od Gminy Manowo (urządzenia, sieć wodociągowa Manowo, Bonin i kanalizacyjna, oczyszczalnia ścieków w m. Bonin).

- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 1/2016 z 13.04.2016 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Bonin i Manowo w Gminie Manowo.
- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 2/2016 z 03.05.2016 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Rosnowo w Gminie Manowo.
- Decyzja Wójta Gminy Manowo nr 1/2018 z 01.02.2018 zezwala ER Sp. z o.o. na prowadzenie w/w działalności na terenie miejscowości Wyszebórz, Dęborigi i Policka w Gminie Manowo.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
- wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę (PKD 35.30.Z),
- działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),



- wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych (PKD 43.22.Z),
- wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (43.29.Z),
- magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B).
- wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (68.20.Z).

### III. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują różne ceny i stawki opłat. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzenie ścieków oraz stawek opłat obowiązuje taryfa niejednolita, wielocłonowa. Taryfa niejednolita zawiera różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki. Taryfa wielocłonowa zawiera ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

### IV. Taryfowe grupy odbiorców usług

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze warunki korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji ze względu na różne ujęcia wody i odrębną terytorialnie sieć kanalizacyjną oraz koszty budowy i rozbudowy własnych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na dwie taryfowe grupy.

Wyodrębniono następujące grupy odbiorców:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Symbol grupy	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1	Grupa 1	WS 1	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia Rosnowo oraz odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w miejscowości Rosnowo poprzez urządzenia należące do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
2	Grupa 2	WS 2	Odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe z ujęcia Manowo i Bonin oraz odprowadzający ścieki do Oczyszczalni Ścieków w miejscowości Bonin poprzez urządzenia dzierżawione przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

### V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, o których mowa w Rozdziale IV Taryfy, obowiązują następujące rodzaje cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- **cenę** - wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i usług odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce;
- **stawkę opłaty abonamentowej** – wyrażoną w złotych na odbiorcę za miesięczny okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Spółce bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody i odbioru ścieków



**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w okresie 36 miesięcy obowiązywania taryfy**

**Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1 – 12 miesięcy**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m <sup>3</sup>	2,63	2,84	3,15	3,40
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/miesiąc	-	-	2,79	3,01

**Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 13 – 24 miesięcy**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m <sup>3</sup>	2,66	2,87	3,23	3,49
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/miesiąc	-	-	2,79	3,01



**Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 25 – 36 miesiąca**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena wody	zł/m <sup>3</sup>	2,68	2,89	3,29	3,55
2	Stawka opłaty abonamentowej	zł/odbiorcę/miesiąc	-	-	2,79	3,01

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższych tabelach doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1,2,6 Rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

**Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 1 – 12 miesiąca**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,43	9,10	6,51	7,03

**Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 13 – 24 miesiąca**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,49	9,17	6,68	7,21



**Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki na okres od 25 – 36 miesiąca**

L.p.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfowa grupa odbiorców usług			
			Grupa 1/WS 1		Grupa 2/WS2	
			netto	brutto	netto	brutto
1	Cena usługi odprowadzania ścieków	zl/m <sup>3</sup>	8,50	9,18	6,82	7,37

Do cen i stawek opłat netto, określonych w powyższych tabelach doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 1,2,6 Rozporządzenia.  
Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku wynosi 8 %.

#### **VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe:**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, zwane dalej „rozporządzeniem”.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

1. Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.
2. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 Ustawy.
3. Ilość odprowadzonych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.
4. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody lub określonej w umowie.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
6. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym zgodnie z zawartą umową. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.



7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy jest to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Spółka na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
9. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury.
10. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki i opłatę abonamentową na warunkach i w terminach określonych w umowie.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy Manowo.

## **VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **a) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Elektrociepłownię Rosnowo Spółka z o.o. w zakresie:

- poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

W zakresie poboru wody Spółka eksploatuje ujęcie wody podziemnej w miejscowości Rosnowo przy użyciu urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki oraz dzierżawi ujęcia wody podziemnej w miejscowości Bonin i Manowo przy użyciu urządzeń wodociągowych dzierżawionych od Gminy Manowo.

Odbiór ścieków mieszkańców Rosnowa odbywa się przez sieć kanalizacyjną będącą w posiadaniu Spółki natomiast oczyszczanie ścieków realizowane jest przez nowo wybudowaną, przez Spółkę, oczyszczalnię ścieków w miejscowości Rosnowo.

Odbiór ścieków mieszkańców Manowa, Bonina, Wyszecborza, Dęborogów i Policka odbywa się przez sieć kanalizacyjną gminną dzierżawioną przez Spółkę natomiast oczyszczanie ścieków realizowane jest przez oczyszczalnię ścieków w m. Bonin, również dzierżawiona przez ER Sp. z o.o.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup Odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale IV niniejszej taryfy.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem,
- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków w celu ich oczyszczania na oczyszczalni.

Obowiązek ten Spółka wypełnia w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń.



## b) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat abonamentowych są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług wynikających z obowiązujących przepisów prawa, regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Manowo oraz umów zawartych z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez wyspecjalizowane laboratoria o udokumentowanym standardzie jakości prowadzonych badań wody i ścieków, zatwierdzonym przez Państwową Inspekcję Sanitarną.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Obsługi Klienta, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Spółki.